

MIBISNE

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Última actualización: septiembre de 2026 | Versión 1.0

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de la plataforma tecnológica MIBISNE, incluyendo su sistema POS, aplicaciones, sitio web, servicios en línea, módulos administrativos, herramientas de gestión y demás funcionalidades ofrecidas por MIBISNE.

Al registrarse, contratar, acceder o utilizar MIBISNE, el usuario declara que ha leído, comprendido y aceptado estos Términos y Condiciones.

1. IDENTIFICACIÓN

MIBISNE es una plataforma tecnológica orientada a la administración y operación de negocios comerciales.

MIBISNE ofrece herramientas tecnológicas para facilitar actividades como registro de ventas, punto de venta (POS), inventario, Kardex, productos, clientes, proveedores, compras, caja, ingresos y egresos, créditos, reportes, estadísticas y gestión de usuarios.

Correo electrónico de contacto: buzon@mibisne.co

Sitio web: mibisne.co

Actualmente MIBISNE no ofrece facturación electrónica integrada como parte del servicio, salvo que una funcionalidad específica sea anunciada posteriormente.

2. ACEPTACIÓN

El acceso, registro o utilización de MIBISNE implica la aceptación de estos Términos y Condiciones.

Si el usuario no está de acuerdo con ellos, deberá abstenerse de utilizar el servicio.

La aceptación podrá realizarse mediante mecanismos electrónicos, incluyendo casillas de aceptación, botones, registros electrónicos u otros mecanismos implementados en la plataforma.

3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

MIBISNE proporciona una plataforma tecnológica destinada a ayudar al usuario en la administración de su negocio.

Las funcionalidades disponibles dependerán del plan contratado y de las características vigentes de la plataforma.

MIBISNE podrá incorporar nuevas funcionalidades, mejorar las existentes o modificar determinadas características técnicas del servicio.

4. CUENTA DEL USUARIO

Para utilizar determinadas funcionalidades será necesario crear una cuenta.

El usuario deberá suministrar información correcta y actualizada.

El usuario será responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales, proteger sus contraseñas, controlar el acceso de sus empleados, crear y administrar los usuarios autorizados e informar cualquier acceso no autorizado.

5. PLANES Y PRECIOS

MIBISNE podrá ofrecer diferentes planes de suscripción. Los planes podrán diferenciarse por número de usuarios, cajas, establecimientos, funcionalidades, almacenamiento, soporte, integraciones, registros u otras características.

Los precios vigentes serán publicados en MIBISNE o informados al momento de contratar el servicio.

Los precios estarán expresados en pesos colombianos (COP), salvo indicación expresa en contrario. Cuando corresponda legalmente, podrán aplicarse impuestos.

6. PAGOS

El usuario deberá pagar el valor correspondiente al plan contratado.

La falta de pago podrá generar avisos de vencimiento, restricción temporal de funcionalidades, suspensión del servicio o terminación de la suscripción.

La reactivación podrá estar condicionada al pago de los valores pendientes.

7. RENOVACIÓN

Cuando el plan contratado tenga renovación periódica, el servicio podrá renovarse conforme a las condiciones informadas al usuario.

El usuario podrá solicitar la cancelación de futuras renovaciones mediante los mecanismos habilitados por MIBISNE.

8. IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN

Cuando el usuario contrate servicios de implementación, MIBISNE podrá realizar configuración inicial, creación de empresa, configuración de usuarios, carga de productos, configuración de inventario, configuración de cajas, capacitación y configuración de determinados dispositivos compatibles.

Los servicios que no estén incluidos en el plan contratado podrán generar costos adicionales.

9. INFORMACIÓN DEL USUARIO

El usuario conserva la titularidad sobre la información comercial que registre en MIBISNE, incluyendo productos, inventarios, ventas, compras, clientes, proveedores, precios, movimientos de caja y reportes.

MIBISNE utilizará dicha información para prestar, mantener, proteger y mejorar el servicio, de acuerdo con la legislación aplicable y las políticas correspondientes.

10. DATOS PERSONALES

MIBISNE podrá realizar tratamiento de datos personales necesarios para la prestación de sus servicios.

El tratamiento se realizará conforme a la legislación colombiana aplicable en materia de protección de datos personales, incluyendo la Ley 1581 de 2012 y las normas que la modifiquen, adicionen o reglamenten.

Cuando el usuario registre datos personales de terceros, como clientes, empleados o proveedores, será responsabilidad del usuario contar con la autorización o base legal correspondiente para realizar dicho tratamiento.

MIBISNE podrá publicar una Política de Tratamiento de Datos Personales independiente.

11. COPIAS DE SEGURIDAD

MIBISNE podrá implementar mecanismos de respaldo de información de acuerdo con la infraestructura y características del servicio.

Las copias de seguridad tienen como objetivo reducir el riesgo de pérdida de información. No obstante, ningún sistema tecnológico puede garantizar una recuperación absoluta frente a cualquier eventualidad.

Cuando la información sea crítica, el usuario deberá implementar mecanismos adicionales de respaldo.

12. DISPONIBILIDAD

MIBISNE procurará mantener la plataforma disponible de manera continua.

Podrán presentarse interrupciones por mantenimiento, actualizaciones, fallas de infraestructura, problemas de conectividad, fallas de proveedores tecnológicos, ataques informáticos, fallas eléctricas, fuerza mayor, caso fortuito o problemas relacionados con los dispositivos del usuario.

MIBISNE realizará esfuerzos razonables para restablecer el servicio.

13. SOPORTE

El soporte estará sujeto al plan contratado.

Canal principal: buzon@mibisne.co

Los tiempos de respuesta dependerán de la naturaleza del incidente y del plan contratado.

El soporte del software no incluye necesariamente reparación física de computadores, impresoras, lectores de códigos, redes, routers u otros equipos, salvo contratación expresa.

14. FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

Actualmente MIBISNE no ofrece facturación electrónica integrada.

Las funcionalidades relacionadas con facturación electrónica podrán incorporarse posteriormente. En caso de incorporarse, MIBISNE informará las condiciones técnicas, comerciales y legales correspondientes.

Mientras dicha funcionalidad no esté disponible, el usuario será responsable de utilizar los mecanismos de facturación que correspondan a su actividad económica y obligaciones tributarias.

MIBISNE es una herramienta tecnológica y no constituye asesoría contable, tributaria o jurídica.

15. RESPONSABILIDAD SOBRE LOS DATOS

El usuario será responsable de la información introducida en la plataforma.

MIBISNE no será responsable por errores ocasionados exclusivamente por información incorrecta introducida por el usuario, precios o inventarios incorrectos, eliminación de información realizada por usuarios autorizados, configuración incorrecta, uso indebido del sistema o compartición de credenciales.

16. USOS PROHIBIDOS

El usuario no podrá utilizar MIBISNE para actividades ilegales, acceso no autorizado, ataques informáticos, introducción de software malicioso, intentos de vulnerar la seguridad, interferir con la infraestructura, revender el servicio sin autorización, compartir cuentas de forma contraria al plan contratado, realizar ingeniería inversa sobre componentes protegidos, ni copiar o distribuir el software sin autorización.

MIBISNE podrá suspender cuentas cuando exista evidencia razonable de utilización fraudulenta, abusiva o ilegal.

17. PROPIEDAD INTELECTUAL

El software, código fuente, interfaces, diseños, marcas, logotipos, documentación y demás componentes desarrollados por MIBISNE son propiedad de sus respectivos titulares.

La contratación del servicio no transfiere al usuario la propiedad del software.

El usuario recibe una autorización limitada para utilizar MIBISNE durante la vigencia de su suscripción y de acuerdo con estos Términos.

18. DESARROLLOS Y PERSONALIZACIONES

Las funcionalidades especiales o desarrollos solicitados por un cliente podrán cotizarse independientemente.

Las condiciones de propiedad intelectual de desarrollos personalizados deberán establecerse expresamente en la correspondiente cotización, contrato u orden de servicio.

19. SERVICIOS DE TERCEROS

MIBISNE podrá incorporar integraciones con servicios externos. El funcionamiento de estas integraciones puede depender de proveedores independientes.

MIBISNE no será responsable por cambios, interrupciones, modificaciones de API, tarifas o decisiones adoptadas unilateralmente por dichos proveedores.

20. EQUIPOS Y CONECTIVIDAD

El usuario será responsable de contar con los equipos y conexión necesarios para utilizar el servicio, tales como computador, tablet, teléfono, impresora térmica, lector de códigos de barras, red local y conexión a Internet.

Salvo acuerdo diferente, MIBISNE no será responsable por la instalación o reparación física de dichos equipos.

21. CANCELACIÓN

El usuario podrá cancelar su suscripción mediante los mecanismos establecidos por MIBISNE.

La cancelación evitará futuras renovaciones cuando corresponda.

Los períodos previamente pagados se regirán por las condiciones comerciales informadas al momento de la contratación y por la legislación aplicable.

22. INFORMACIÓN DESPUÉS DE LA CANCELACIÓN

Después de cancelar una cuenta, MIBISNE podrá conservar información durante el tiempo necesario para cumplir obligaciones legales, resolver controversias, prevenir fraude, mantener respaldos técnicos o cumplir obligaciones contractuales.

Cuando corresponda, el usuario podrá solicitar la exportación de su información conforme a las condiciones establecidas por MIBISNE.

23. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

MIBISNE realizará esfuerzos razonables para mantener el funcionamiento del servicio.

En la medida permitida por la legislación aplicable, MIBISNE no será responsable por daños derivados exclusivamente de circunstancias fuera de su control razonable, incluyendo fallas de Internet, proveedores externos, dispositivos del usuario, fuerza mayor, caso fortuito o utilización incorrecta de la plataforma.

Nada de lo establecido en estos Términos pretende excluir responsabilidades que legalmente no puedan ser excluidas.

24. MODIFICACIONES DEL SERVICIO

MIBISNE podrá modificar, actualizar, ampliar o retirar funcionalidades por razones técnicas, comerciales, legales o de seguridad.

Cuando un cambio afecte sustancialmente una funcionalidad contratada, MIBISNE procurará informar al usuario.

25. SUSPENSIÓN DE CUENTAS

MIBISNE podrá suspender temporalmente una cuenta cuando existan pagos pendientes, se detecte fraude o utilización ilegal, exista riesgo para la seguridad, se incumplan estos Términos o sea necesario proteger la plataforma o a otros usuarios.

Cuando sea razonablemente posible, se informará al usuario la causa de la suspensión.

26. COMUNICACIONES

El usuario podrá recibir comunicaciones relacionadas con funcionamiento del servicio, seguridad, soporte, pagos, renovaciones, mantenimiento, cambios importantes y condiciones contractuales.

Las comunicaciones comerciales estarán sujetas a las autorizaciones y preferencias correspondientes.

27. RELACIÓN ENTRE LAS PARTES

La utilización de MIBISNE no crea una relación laboral, sociedad, agencia, representación, franquicia o mandato entre MIBISNE y el usuario, salvo que exista un contrato independiente que expresamente establezca lo contrario.

28. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos Términos se regirán por las leyes de la República de Colombia.

Las relaciones comerciales realizadas mediante medios electrónicos se encuentran sujetas a las normas colombianas aplicables al comercio electrónico.

En materia de datos personales serán aplicables las normas colombianas correspondientes.

29. CONTACTO

MIBISNE

Correo: buzon@mibisne.co

Sitio web: mibisne.co

Actualmente no se publica una dirección física en estos Términos.

30. ACEPTACIÓN ELECTRÓNICA

Al seleccionar "Acepto los Términos y Condiciones", el usuario declara que ha leído estos Términos, los comprende, los acepta, acepta las condiciones de uso de MIBISNE, autoriza la creación y utilización de su cuenta y se compromete a utilizar el servicio conforme a la legislación aplicable.

La aceptación electrónica podrá quedar registrada junto con información como fecha, hora, usuario y otros datos técnicos necesarios para acreditar dicha aceptación.

MIBISNE

buzon@mibisne.co

mibisne.co

Versión 1.0 — septiembre de 2026